



Übersicht Rollen- und Rechtekonzept

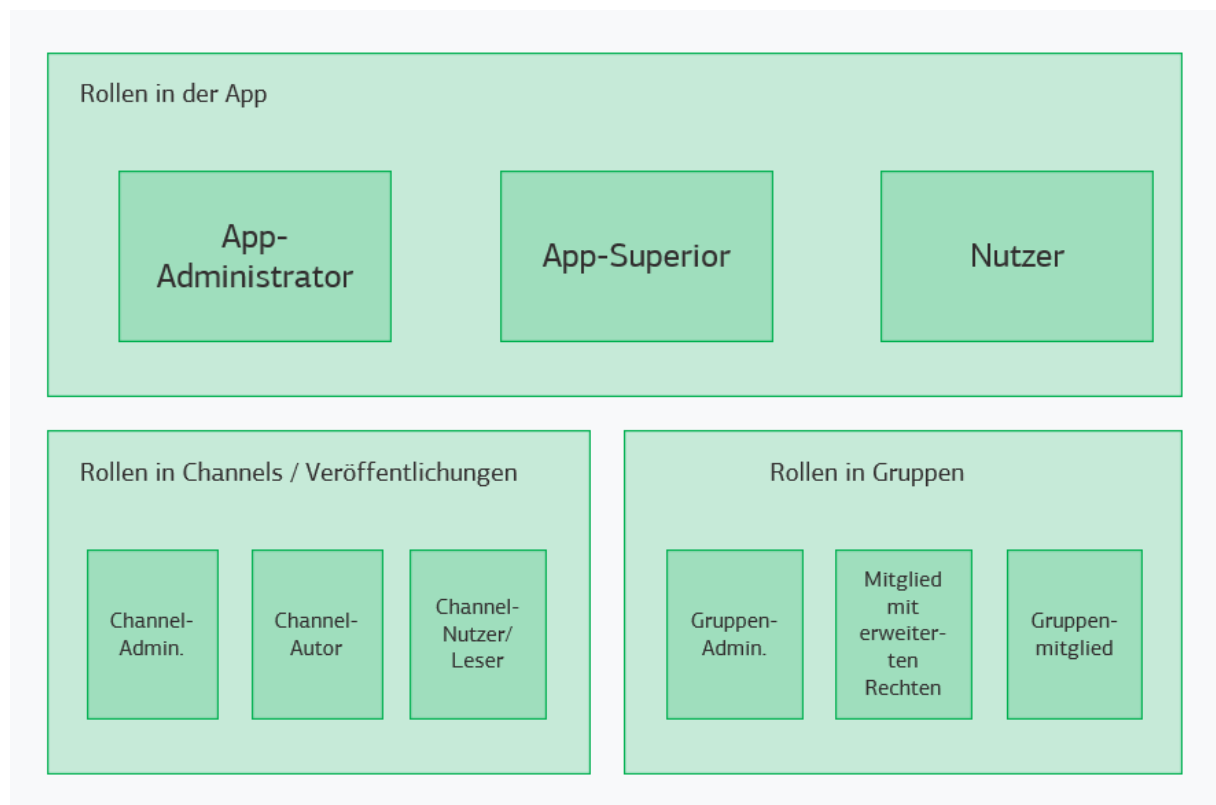
Welche Nutzer, Rollen und Rechte gibt es in Ihrer Mitarbeiter-App

Übersicht der verschiedenen Rollen	3
Rollen in der App	3
<i>App-Administrator</i>	3
<i>App-Superior</i>	4
<i>Nutzer</i>	4
Rollen in Channels	4
<i>Channel-Administrator</i>	4
<i>Channel-Autor</i>	4
<i>Channel-Nutzer/Leser</i>	5
Rollen in Gruppen	5
<i>Gruppen-Administrator</i>	5
<i>Mitglied mit erweiterten Rechten</i>	5
Detail-Übersicht über die Rechte und Rollen	5
Channels und Beiträge	6
Gruppen/Direktnachrichten (Chats)	8
Nutzer	11
App-Administration	13



In der App wurde ein möglichst einfaches und verständliches Nutzer-Rollen-Konzept umgesetzt, das trotzdem mächtig genug ist, die Anforderungen einer Mitarbeiter-App zu erfüllen. Insbesondere lassen sich bestimmte Rechte und Möglichkeiten je nach Wunsch individuell konfigurieren. Dieses Dokument gibt einen Überblick hierüber.

Übersicht der verschiedenen Rollen



Rollen in der App

Es existieren drei Rollen innerhalb der App, die Rolle **App-Administrator**, die Rolle **App-Superior** und die „normale“ Rolle **Nutzer**.

App-Administrator

Der App-Administrator besitzt die umfangreichsten Rechte und ist dafür zuständig die App einzurichten und zu konfigurieren. Diese Rolle sollten nur wenige ausgewählte Mitarbeiter erhalten.

App-Superior

Die Superior-Rolle ist vergleichbar mit der App-Administrator-Rolle, allerdings etwas eingeschränkter. Der App-Superior-Nutzer kann alle Handlungen immer nur aus der Ansicht des normalen Nutzers ausführen und hat keinen Zugriff auf den Administrationsbereich. Als App-Administrator können Sie einstellen, was mit der Superior-Rolle alles erlaubt ist. Somit ist es möglich, bestimmten Nutzern erweiterte Rechte einzuräumen, ohne diese direkt zum App-Administrator ernennen zu müssen. Dies kann sinnvoll sein, wenn bestimmte Aufgaben, z.B. das Einladen weiterer neuer Nutzer, auf weitere Mitarbeiter delegiert werden soll.

Nutzer

Der „normale“ Nutzer besitzt die eingeschränktesten Rechte. Je nach Konfiguration können diese umfangreicher oder weniger umfangreich sein, z. B. lässt sich konfigurieren, ob ein Nutzer Gruppen erzeugen darf oder ob dies nur der App-Administrator oder App-Superior-Nutzer darf.

Rollen in Channels

Für Channels gibt es drei weitere Rollen, den **Channel-Administrator** („Lesen, schreiben und administrieren“), den **Channel-Autor** („Lesen und schreiben“) und den Channel-Nutzer („Lesen“).

Channel-Administrator

Nachdem ein App-Administrator einen Channel angelegt hat, kann er die Pflege des Channels an einen Mitarbeiter delegieren, indem er diesem die Channel-Administrator-Rolle zuweist. Dieser kann anschließend den Channel konfigurieren und Beiträge in diesem Channel erstellen. Darüber hinaus ist es ihm möglich, Beiträge in Channels zu fixieren und die Beiträge anderer Nutzer zu editieren.

Channel-Autor

Ein Mitarbeiter mit der Rolle „Channel-Autor“ darf den Channel nicht konfigurieren, sondern lediglich Beiträge in diesem Channel erstellen. Der Autor hat darüber hinaus das Recht, die Beiträge anderer Nutzer zu bearbeiten.



Channel-Nutzer/Leser

Ein Mitarbeiter mit der Rolle „Channel-Nutzer“ („Lesen“) darf einen Channel und dessen Inhalte lediglich sehen und, falls so konfiguriert, Kommentieren und Liken. Nur in einem „Offenen Channel“ dürfen auch Channel-Nutzer eigene Beiträge erstellen. Hierzu sind lediglich Lese-Berechtigungen nötig.

Rollen in Gruppen

Gruppen-Administrator

Für Gruppen gibt es auch eine spezielle Rolle, den **Gruppen-Administrator**. Der Ersteller einer Gruppe erhält automatisch diese Rolle und erhält damit das Recht, die Gruppe zu konfigurieren, z.B. weitere Mitglieder einzuladen. Er kann auch weitere Gruppen-Mitglieder zum Gruppen-Administrator ernennen.

Mitglied mit erweiterten Rechten

Die Rolle des Mitglieds mit erweiterten Rechten ist vergleichbar mit der Gruppen-Administrator-Rolle, allerdings etwas eingeschränkter. Als Gruppen-Administrator können Sie einstellen, was mit der Rolle des Mitglieds mit erweiterten Rechten alles erlaubt ist. Somit ist es möglich, bestimmten Mitgliedern erweiterte Rechte einzuräumen, ohne diese direkt zum Gruppen-Administrator ernennen zu müssen. Dies kann sinnvoll sein, wenn bestimmte Aufgaben, z.B. das Einladen weiterer neuer Gruppen-Mitglieder, auf weitere Mitarbeiter delegiert werden soll.

Detail-Übersicht über die Rechte und Rollen

Auf den nächsten Seiten sehen Sie detailliert die Rechte der einzelnen Rollen innerhalb der Channels, der Gruppen und weiterer Stellen der App.



Channels und Beiträge

Recht	App-Admin	App-Superior	normaler Nutzer	Channel-Admin	Channel-Autor	Bemerkung
Channels						
Neuen Channel erzeugen	x					
Channel bearbeiten/löschen	x			x		
Channel-Admin/-Autor hinzufügen/entfernen	x			x		
Vorhandenen Channel sehen	x	(x) konfigurierbar über Sichtbarkeits-einstellung	(x) konfigurierbar über Sichtbarkeits-einstellung	x	x	In den Channel-Einstellungen kann die Sichtbarkeit vom App-Admin oder Channel-Admin eingestellt werden.
Beiträge						
Beitrag im Status Entwurf hinzufügen				x	x	
Beitrag im Status Entwurf veröffentlichen				x	x	Ein Channel-Admin und -Autor kann einen Beitrag eines anderen Channel-Admins und -Autors veröffentlichen.

Recht	App-Admin	App-Superior	normaler Nutzer	Channel-Admin	Channel-Autor	Bemerkung
Beitrag in "Offenem Channel" erstellen	x	x	x	x	x	Jeder Nutzer, der den Channel sehen darf, darf auch einen Beitrag erstellen. Ein Beitrag kennt im Gegensatz zum Beitrag keinen Entwurfs-Status und ist immer sofort veröffentlicht.
Beitrag bearbeiten/löschen			(x) nur eigene Beiträge	x	x	Ein Channel-Admin und -Autor kann einen Beitrag eines anderen Nutzers bearbeiten/löschen.
Beitrag-Veröffentlichung zurücknehmen				x	x	
Beitrag pinnen/fixieren	x			x		
Beitrag im öffentlichen Bereich anzeigen	x			x		

Gruppen/Direktnachrichten (Chats)

Recht	App-Admin	App-Superior	normaler Nutzer	Gruppen-Admin	Mitglied m. erweiterten Rechten	Bemerkung
Gruppe erzeugen	x	(x) konfigurierbar	(x) konfigurierbar			In der App-Konfiguration vom App-Admin einstellbar.
Gruppe bearbeiten/löschen	x			x		
Gruppe sehen	(x) nur als Mitglied	(x) nur als Mitglied	(x) nur als Mitglied	x	x	Eine Gruppe ist nur für die Mitglieder der App sichtbar, selbst der App-Administrator kann nur die Gruppen sehen, in denen er Mitglied ist.
Nutzer der Gruppe hinzufügen	x			x	(x) konfigurierbar	In den Gruppen-Einstellungen vom App-Admin oder Gruppen-Admin einstellbar.
Gruppen-Admin hinzufügen/entfernen	x			x		Mind. ein App-Admin muss in der Gruppe verbleiben.
Gruppen-Mitglieder mit erweiterten Rechten hinzufügen/entfernen	x			x	(x) konfigurierbar	Mind. ein App-Admin muss in der Gruppe verbleiben.

Recht	App-Admin	App-Superior	normaler Nutzer	Gruppen-Admin	Mitglied m. erweiterten Rechten	Bemerkung
Direktnachrichten-Gruppe erzeugen	x	(x) konfigurierbar	(x) konfigurierbar			In der App-Konfiguration vom App-Admin einstellbar.
Direktnachricht-Gruppe bearbeiten/löschen	x			x		
Nutzer der Direktnachricht hinzufügen	x			x		Wenn die Direktnachricht aus genau zwei Personen besteht, lässt sich kein weiterer Nutzer hinzufügen. Die max. erlaubte Anzahl an Personen in einer Direktnachricht ist in der App-Konfiguration vom App-Admin einstellbar.
Nachrichten in Gruppe schreiben	analog normaler Nutzer	analog normaler Nutzer	(x) konfigurierbar	x	(x) konfigurierbar	In den Gruppen-Einstellungen vom App-Admin oder Gruppen-Admin einstellbar.
Termine in Gruppe erstellen	analog normaler Nutzer	analog normaler Nutzer	(x) konfigurierbar	x	(x) konfigurierbar	In den Gruppen-Einstellungen vom App-Admin oder Gruppen-Admin einstellbar.

Recht	App-Admin	App-Superior	normaler Nutzer	Gruppen-Admin	Mitglied m. erweiterten Rechten	Bemerkung
Nachrichten/Bilder/Dokumente in Gruppe löschen	x		(x) nur eigene Nachrichten/Bilder /Dokumente	x		inkl. Bilder und Dokumente

Nutzer

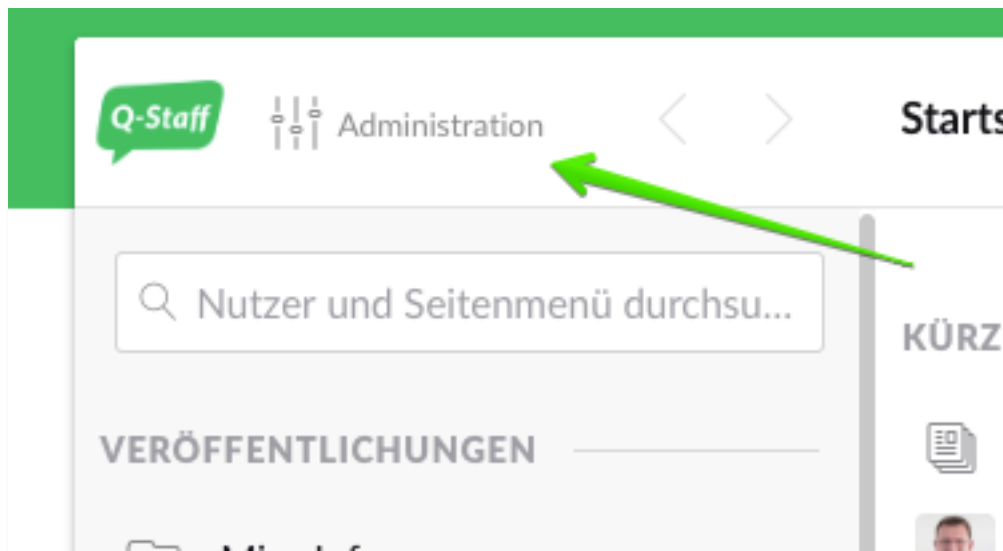
Recht	App-Admin	App-Superior	normaler Nutzer	Bemerkung
Neue Nutzer im System anlegen	x	(x) (konfigurierbar)	(x) (konfigurierbar)	In der App-Konfiguration vom App-Admin einstellbar – nur zusammen mit nächstem Schritt „Nutzer einladen“.
Bereits angelegte Nutzer einladen (Code versenden)	x	(x) (konfigurierbar)	(x) (konfigurierbar)	In der App-Konfiguration vom App-Admin einstellbar – nur zusammen mit vorherigem Schritt „Nutzer anlegen“.
Nutzer-Profil anderer Nutzer bearbeiten	x	(x) (konfigurierbar)		In der App-Konfiguration vom App-Admin einstellbar.
Einzelne geschützte Profildfelder anderer Nutzer sehen	x	(x) (konfigurierbar)		Im Adminbereich / Nutzer-Profildfelder vom App-Admin einstellbar.
Einzelne geschützte Profildfelder anderer Nutzer bearbeiten	x	(x) (konfigurierbar)		Im Adminbereich / Nutzer-Profildfelder vom App-Admin einstellbar.
Nutzer deaktivieren und reaktivieren	x	(x) (konfigurierbar)		Im Adminbereich / Nutzer-Profildfelder vom App-Admin einstellbar.
Nutzer löschen	x	(x) (konfigurierbar)		Im Adminbereich / Nutzer-Profildfelder vom App-Admin einstellbar.

Recht	App-Admin	App-Superior	normaler Nutzer	Bemerkung
Alle Nutzer im Nutzerverzeichnis finden	x	x		Normalerweise sind alle Nutzer im Nutzerverzeichnis gelistet und daher von allen Nutzern auffindbar. Die App ist allerdings so konfigurierbar, dass bestimmte Nutzer, abhängig von einer Einstellung in ihrem jeweiligen Profil, nur von einem App-Admin/-Superior gefunden werden können.

App-Administration

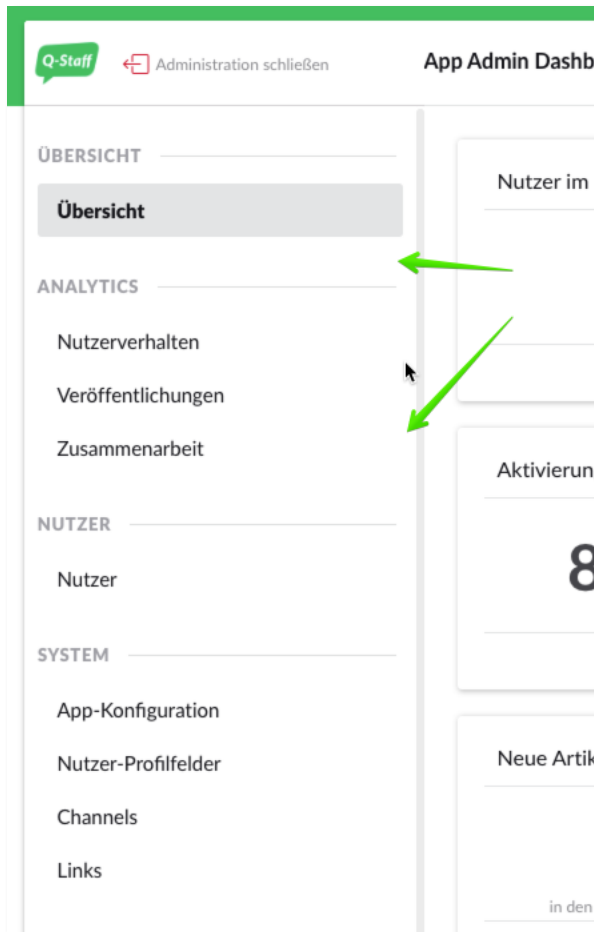
Den App-Administrations-Bereich kann ausschließlich der App-Admin sehen. Somit kann auch nur der App-Admin die App-Konfiguration ändern und die App-Statistiken sehen.

In den App-Administrations-Bereich gelangen Sie, indem Sie in der Web-Version auf den Link mit der Beschriftung „**Administration**“ links oben klicken.



Im linken Seitenmenü können Sie unter „**Analytics**“ verschiedene Statistiken zur App sehen und unter „**System**“ die App konfigurieren. Beim Punkt „System“/„App-Konfiguration“ ist es möglich die in den vorigen Abschnitten beschriebenen Rechte zu konfigurieren.

Zum Schließen des App-Administrations-Bereichs klicken Sie links oben den Link mit der Beschriftung „Administration schließen“.



Aktuelles Veröffentlichungsdatum: 17. Januar 2022